

Ik heb een klacht.

Wat nu?

PROBEER SAMEN TOT EEN OPLOSSING TE KOMEN

Soms ben je het niet eens met de gang van zaken, een beslissing of het gedrag van een ander. Dat kan leiden tot een klacht. Het grootste deel van de klachten wordt informeel en in goed overleg opgelost. Ga daarom allereerst in gesprek met degene die het probleem veroorzaakt en bekijk op welke regeling jouw klacht betrekking heeft. Leidt dit niet tot een oplossing, leg het probleem dan voor aan bijvoorbeeld de mentor, afdelingsleider of de interne of externe vertrouwenspersoon. De interne en externe vertrouwenspersoon zijn laagdrempelig toegankelijk en bieden een eerste luisterend oor. Zij kunnen je wijzen welke route je kunt doorlopen voor een klacht.

BEN JE EEN OUDER / OUDERFIGANT EN/OF PERSONEEL? ZIE DE VOLGENDE OPTIES VAN TOEPASSINGEN.

KLACHT

EXAMEN / SCHOOLONDERWIJS

VERWIJDERING / SCHORSING LEERLINGEN

VERMOEDEN VAN MISVERSTAND

ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

HEB JE EEN ANDERE KLACHT? MAAK DAN GEBRUIK VAN DE KLACHTENREGELING ZOALS HIERONDER WORDT BESCHREVEN:

[NALATEN] GEDRAGING / BESLISSING MEDEWERKER

NADERE INFORMATIE OVER HET EXAMENREGELEMENT KUN JE VINDEN OP DE WEBSITES VAN ONZE VESTIGINGEN ONDER DE MENU-OPTIE INDEX.

DE KLOKKENLUIDERSREGELING KUN JE VINDEN OP DE WEBSITE VAN HET MERIDIAAN COLLEGE ONDER DE MENU-OPTIE INDEX

DE SCHORSINGREGELING EN DE VERWIJDERINGREGELING STAAN OP DE WEBSITES VAN ONZE VESTIGINGEN.

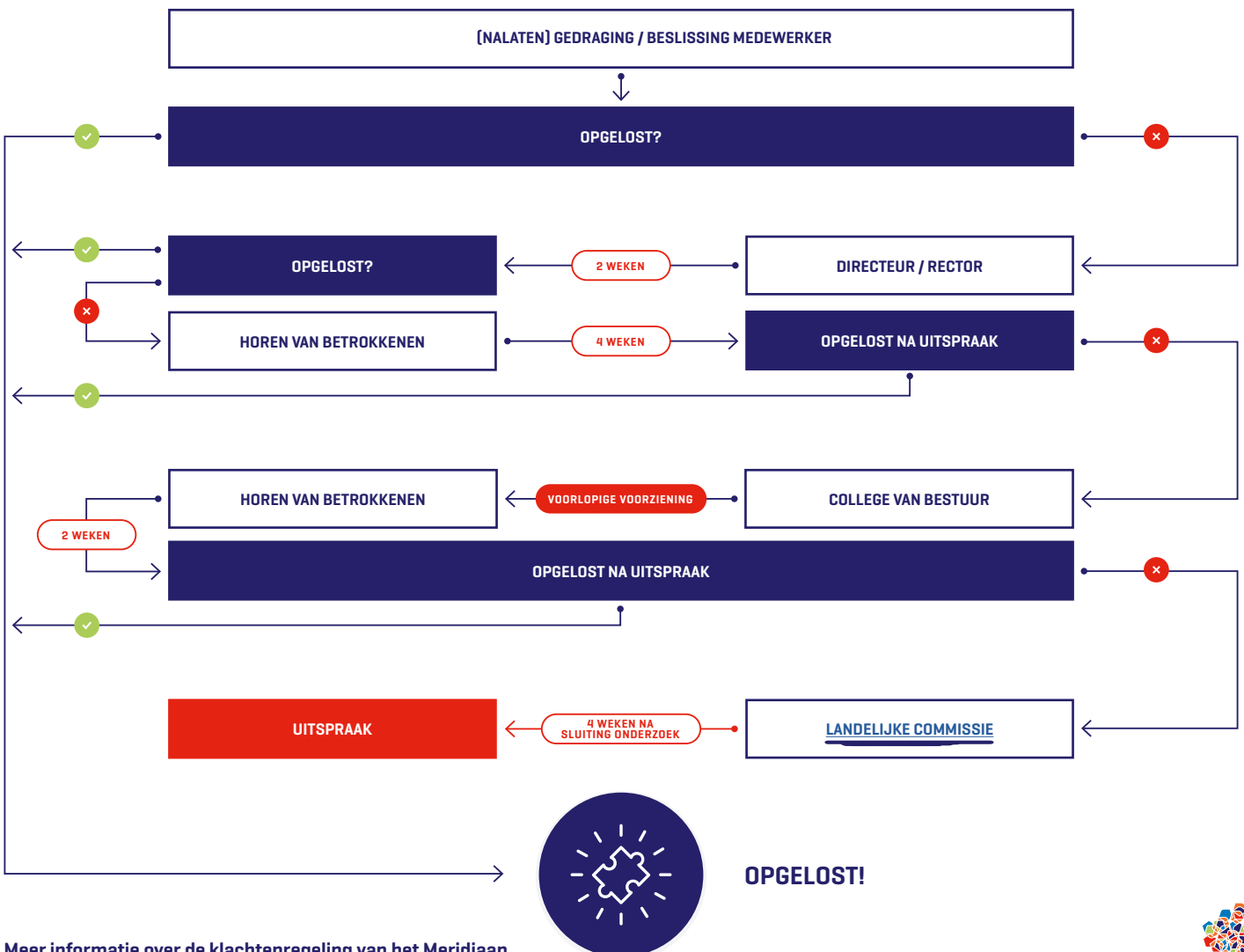
REGLING ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

KLACHTENREGELING

klacht in. Bieden de dialoog met de veroorzaker, de vertrouwenspersoon geen oplossing? Dien dan binnen een termijn een klacht in. Het resultaat van de klacht is een uitspraak of beslissing een formele klacht in. Het proces duurt gedurende het hele traject voor verslaglegging. Een klacht kan schriftelijk worden ingetrokken.

KLACHTENREGELING MERIDIAAN COLLEGE

De klachtenregeling is een klacht als een advies aan de school om bepaalde zaken, bijvoorbeeld in de communicatie met ouders, te verbeteren. Om hier zorgvuldig en wettelijk correct mee om te gaan, is deze klachtenregeling opgesteld. Deze klachtenregeling levert een bijdrage aan het kwaliteitsbeleid van het Meridiaan College en biedt leerlingen, ouders en onderwijspersoneel een overzicht van de te lopen route bij het indienen van een klacht.



Meer informatie over de klachtenregeling van het Meridiaan College en het formulier om een klacht in te dienen vind je [hier](#).